

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ВАРП»



/А.А. Метельский
«16» октября 2023 г.

Правила посещения SPA комплекса отеля «Фореста Фестиваль Парк»

1. Настоящие правила определяют порядок пропуска и нахождения посетителей (далее – Клиент/Посетитель) на территории SPA комплекса отеля «Фореста Фестиваль Парк», а также порядок пользования услугами SPA комплекса.

SPA комплекс включает в себя следующие территории, расположенные в отеле «Фореста Фестиваль Парк» по адресу: Московская область, Городской округ Чехов, деревня Прохорово, улица Санаторная, вл. 3:

1. Чаша бассейна 20*10 м;
2. Чаша детского бассейна;
3. Сухие зоны бассейнов (территории, прилегающие к чаше бассейнов);
4. Летний (открытый) бассейн с прилегающей к нему территорией;
5. Раздевалки;
6. Комплекс саун с купелью;
7. Тренажёрный зал;
8. Фито бар;
9. Солярий;
10. СПА-кабинеты;
11. Банный комплекс;
12. Хамам.

2. Настоящие правила распространяются на всех посетителей SPA комплекса и являются обязательными для исполнения.

3. Лицу, нарушившему настоящие правила, администрация отеля «Фореста Фестиваль Парк» вправе ограничить или прекратить допуск на территорию SPA комплекса и расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке.

4. Термины и определения:

4.1. *Клиент/Посетитель* — физическое лицо, находящееся на территории SPA комплекса.

4.2. *Абонемент* – документ, дающий право на посещение SPA комплекса количество раз, указанное в нём, и на пользование услугами, предоставляемыми на основании прейскуранта. Вместе с абонементом выдается документ, подтверждающий произведенную оплату услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности). Покупка и использование абонемента означают согласие посетителя с настоящими правилами.

4.3. *Разовое посещение SPA комплекса* – услуги, предоставляемые на основании Прейскуранта (разовые посещения, иные услуги) с выдачей посетителю документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности) и с согласием с настоящими правилами.

5. Режим работы SPA комплекса и вход на территорию SPA комплекса

5.1. Часы работы SPA комплекса: понедельник-пятница с 10.00 до 23.00, суббота, воскресенье с 9.00 до 23.00. Администрация SPA комплекса имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в часы работы SPA комплекса. Посетитель обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте отеля, а также в документах на бумажных носителях, находящихся на рецепции SPA комплекса.

Вход на территорию SPA комплекса для посетителей осуществляется при условии согласия с настоящими правилами и при оплате Абонемента либо разового посещения.

Перед каждым посещением SPA комплекса посетитель должен предъявить администратору SPA комплекса свой абонемент или карточку гостя (при разовом посещении) и пройти регистрацию. Браслет с ключом от локкера для прохода на территорию SPA комплекса выдается администратором SPA комплекса. Проход посетителей на территорию SPA комплекса осуществляется строго по гостевым картам.

После входа на территорию SPA комплекса время пребывания на ней не ограничивается.

5.2. Перед посещением SPA комплекса посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду в гардероб SPA комплекса.

Посещение бассейнов возможно только в купальном костюме и плавательной шапочке. При посещении SPA комплекса посетитель обязан иметь с собой мочалку, моющее средство, полотенце и резиновые нескользящие шлепанцы.

5.3. SPA комплекс может закрываться для проведения профилактических работ. О проведении профилактических работ и прекращении работы SPA комплекса посетители информируются путём размещения информации на информационном сайте отеля «Фореста Фестиваль Парк» в сети Интернет (<http://www.festival.foresta.ru/>) а также путем размещения объявления на информационных стенах в холле SPA комплекса и предоставления вышеуказанной информации при обращении посетителей в Администрацию отеля. Территория SPA комплекса может также закрываться для проведения работ, связанных с форс-мажорными обстоятельствами различного характера, включая, но, не ограничиваясь устранением последствий аварий и пр.

6. Оформление посещения SPA комплекса

6.1. Абонемент может оформить лицо, достигшее совершеннолетия. Для оформления Абонемента (разового занятия) посетитель предоставляет о себе следующую информацию: паспортные данные, адрес проживания (почтовый адрес), контактный номер телефона, адрес электронной почты. Владельцу абонемента выдается квитанция с указанием номера приобретенного абонемента и чек. В случае изменения данных, предоставленных при оформлении, Клиент обязан оповестить об этом администратора в течение двух рабочих дней с момента наступления таких изменений. В ином случае Администрация не несет ответственности за не предоставление и/или ненадлежащее предоставление информации.

6.2. Приобретая абонемент, разовое посещение SPA комплекса, посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне, посещения сауны и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих SPA комплекс.

Посещение SPA комплекса лицами, не достигшими 18 лет, допускается только в сопровождении взрослых.

6.3. Абонемент является именным и выдается определенному лицу. Администрация SPA комплекса оставляет за собой право связаться с владельцем абонемента и получить подтверждение о передаче абонемента третьему лицу, если таковое будет иметь место.

Абонемент удостоверяет право посещения SPA комплекса в течение определенного периода времени, на условиях, закрепленных в настоящих Правилах. Абонемент должен быть использован до даты окончания срока действия абонемента. По истечении срока действия абонемент аннулируется, денежные средства за неиспользованное время владельцу абонемента возврату не подлежат. Истечение срока действия приобретённого абонемента может являться основанием для ограничения доступа владельца абонемента в SPA комплекс. Ответственность за не использование абонемента (независимо от причин) ложиться полностью на владельца абонемента.

6.4. Период действия абонемента не может быть продлен или приостановлен. При утере абонемента, важно подать заявление и предоставить платежные документы. В этом случае абонемент будет восстановлен на период указанного срока действия утерянного абонемента.

6.5. Разовое посещение SPA комплекса осуществляется по гостевой карте, которая выдается администрацией отеля. Выдача гостевых карт производится на стойке администрации отеля «Фореста Фестиваль Парк» при предъявлении документа, подтверждающего личность

6.6. В стоимость посещения SPA комплекса входит следующее:

- Полотенце банное – 1 шт.;
- Раздевалки (шкафчиками, фен, душевая);
- Бассейн – взрослая чаша;
- Бассейн – детская чаша;
- Шезлонги, лежаки, стулья;
- Сауны;
- Купель с холодной водой (работа по установленному графику);
- Кардио тренажеры;
- Силовые тренажеры.

6.7. За дополнительную плату на территории SPA комплекса предоставляются следующие услуги:

- Фито бар (ассортимент напитков, чай, кондитерские изделия, др.);
- Солярий;
- Магазин SPA комплекса;
- Дополнительные услуги SPA комплекса.

Прейскурант на услуги, оказываемые в SPA комплексе за дополнительную плату, утверждается администрацией отеля «Фореста Фестиваль Парк».

6.8. Браслеты с ключами от локкера и иное оборудование в SPA комплексе, которые выдаются посетителям, должны быть возвращены.

6.9. Посетитель SPA комплекса имеет право использовать шкафчик в раздевалке SPA комплекса. Шкафчик предоставляется в пользование 1 (одному) лицу. Администрация отеля «Фореста Фестиваль Парк» не несет ответственность за сохранность оставленных в шкафчике вещей.

Посетителям предоставляется возможность воспользоваться камерой хранения ценных вещей. Камера хранения располагается в зоне гардероба SPA комплекса.

7. Порядок посещения SPA комплекса

7.1. Перед посещением и после посещения бассейна, бани или хамама обязательно тщательно вымыться под душем не менее 5 минут с мочалкой и мылом, смыть все косметические средства, без купального костюма, недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла, пользоваться бритвенными принадлежностями. Настоятельно рекомендуется принимать душ и находиться на территории SPA комплекса в нескользящих шлепанцах.

Посещение бассейнов возможно только в купальных костюмах и купальной шапочке.

Рекомендуется также перед посещением SPA комплекса снимать с себя ювелирные и иные украшения.

Администрация отеля «Фореста Фестиваль парк» не несет никакой ответственности за потерю ценных ювелирных вещей и иных украшений, попадание их в сложно доступные места и технические отверстия.

Следует быть внимательным и аккуратным, передвигаясь в раздевалках, душевых, помещениях SPA комплекса и иных помещениях, обязательно использовать специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь. Просим Вас сохранять максимальную концентрацию и внимание при движении из/в мокрой зоне.

Необходимо обращать внимание и следовать указаниям на запретительных и предупреждающих табличках во избежание получения травм.

7.2. Посетители, не умеющие плавать, в бассейнах должны использовать поддерживающие плавательные средства.

7.3. Администрация отеля «Фореста Фестиваль парк» оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым посетители могут плавать, в том числе возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем посетителям сообщается посредством установки вблизи соответствующей дорожки таблички с надписью «Дорожка арендована».

7.4. В целях безопасности и во избежание несчастных случаев, настоятельно рекомендуется использовать сауны SPA комплекса строго по инструкциям, размещенным у входов в сауны.

7.5. Не рекомендуется приходить в бассейн натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.

7.6. В случае малейших недомоганий рекомендуется незамедлительно (в тот же день) обратиться к врачу для скорейшего получения необходимого лечения и рекомендаций, а также письменно сообщить о данном факте Администратору SPA комплекса в тот же день.

7.7. Посетитель обязан подчиняться всем распоряжениям спасателя-инструктора, администратора, а также соблюдать настоящие правила.

7.8. В бассейне категорически запрещается:

- висеть на дорожках;
- удерживать друг друга под водой;
- плавать поперек бассейна;
- прыгать с бортиков бассейна в воду;
- шуметь, кричать и бегать на территории, прилегающей к бассейну;
- занимать дорожку, на которой находится табличка «Дорожка арендована».

Посетители, не соблюдающие данные запреты, обязаны будут покинуть ванну бассейна. Дальнейшее посещение бассейна будет невозможно. Стоимость оплаченного посещения не будет возвращена.

7.9. Дети с трех лет могут посещать SPA комплекс в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя. Оплата взрослого и детского посещения осуществляется, согласно прейскуранту.

Младенцы посещают бассейн только при наличии специальных подгузников для плавания в бассейне.

Подростки с 16 лет допускаются в ванну бассейна при умении держаться на воде без сопровождения взрослого.

Дети (от 7 до 13 лет включительно) также могут посещать бассейн в составе группы по обучению плаванию. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, тренер по плаванию имеет право отстранить его от посещения без компенсации стоимости занятий.

Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по абонементу «Групповое обучение плаванию» допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению.

7.10. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.

7.11. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

8. На территории SPA комплекса строго запрещается:

- приносить с собой и употреблять любые принесенные с собой напитки и еду на территории SPA комплекса;
- приносить стеклянную тару; сумки, пакеты, рюкзаки;
- носить украшения, заколки с острыми краями, которые могут травмировать как самого посетителя, так и окружающих;
- бегать по территории SPA комплекса, слишком активно и неосторожно передвигаться, особенно в мокрых зонах;

- обильно лить воду на камни электрической печи в бане (во избежание попадания воды на электрические контакты). Объем воды не должен превышать 200 грамм, только после полного испарения воды с камней по истечении 5 минут можно повторить процедуру. В случае нарушения правил обращения с электрической печью, оборудование будет выключаться до полного высыхания;

- сушить полотенца, халаты и другие вещи рядом/на с электрической печью в бане;

- находиться в зоне SPA комплекса детей, не достигших возраста 18 лет, без присмотра родителей/сопровождающего лица/персонального тренера. Ответственность за жизнь и здоровье, самочувствие и поведение детей любого возраста на территории комплекса несут родители и доверенные лица;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного отклоняющегося от нормы состояния;

- находиться в верхней одежде и уличной обуви;

- посещать бассейны в пляжных шортах;

- ругаться, употреблять нецензурные выражения в речи;

- приносить и использовать банные веники в саунах SPA комплекса;

- во избежание аллергических реакций, самостоятельно осуществлять разбрызгивание средств ароматерапии, аромамасел и т. п. в зонах парения;

- самостоятельно париться вениками в зоне бань и саун. Плановые парения должен проводить специалист;

- использовать инвентарь SPA комплекса не по назначению, выносить имущество и инвентарь за пределы территории SPA комплекса;

- спрятывать естественные нужды в душевых, и на территории комплекса, кроме туалетных комнат;

- использовать маски для тела, мёд, скрабы для тела и прочие подобные вещества в саунах SPA комплекса;

- проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг, бритье, депиляция, эпилияция, корректировка ногтей ножницами) в общей зоне парения, душевых, раздевалках;

- курить на территории SPA комплекса;

- осуществлять спуск в воду бассейнов в не предназначенных для этого местах (в том числе, запрещается нырять в воду с бортиков бассейна, выполнять акробатические номера);

- входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, крутить крепежи оборудования и т.д.

- кричать, шуметь, издавать громкие звуки, мешающие другим посетителям;

- нарушать чистоту и порядок. Категорически запрещено очищать носоглотку (сморкаться, сплевывать);

- вести предпринимательскую и иную деятельность;

- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары и вести иную деятельность, не связанную с целями посещения SPA комплекса, без письменного разрешения администрации;

- производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения Администрации.

9. За нарушение отдельных положений настоящих Правил с посетителями взимаются штрафы, перечень и размеры которых утверждаются администрацией отеля «Фореста Фестиваль Парк» (Приложение № 2 к настоящим правилам). Посетитель обязан компенсировать стоимость испорченного и утерянного имущества SPA комплекса.

10. При обнаружении или выявлении нарушения сотрудником SPA комплекса администратором SPA комплекса составляется акт о нарушении утвержденной формы с указанием суммы штрафа. Сумма штрафа начисляется на номер гостевой карты и оплачивается посетителем на стойке администрации отеля «Фореста Фестиваль Парк».

11. Если вольные или невольные действия (поведение) клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники SPA комплекса отеля «Фореста

Фестиваль Парк» вправе применять меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна и саун, а так отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы аквапарковой зоны и территории отеля «Фореста Фестиваль Парк» или вызова сотрудников правоохранительных органов.

12. Администрация отеля «Фореста Фестиваль Парк» оставляет за собой право на прекращение действия абонемента в одностороннем порядке, без возврата денежных средств.

13. Проходя регистрацию на стойке администратора SPA комплекса клиент подтверждает, что полностью ознакомился и согласен с правилами посещения SPA комплекса, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять их, не имеет медицинских противопоказаний и самостоятельно оценивает возможности своего организма, а также несет полную ответственность за жизнь и здоровье находящихся с ним на территории SPA комплекса несовершеннолетних детей.

14. Администрация отеля не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья клиента и его несовершеннолетнего ребенка и травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15. Администрация не несет ответственности за недостижение клиентом желаемого результата по факту окончания предоставления услуг.

16. Регистрация для прохождения на территорию SPA комплекса на стойке администратора SPA комплекса является свидетельством ознакомления и согласия с настоящими правилами.

17. На территории SPA комплекса в случае необходимости (включая произошествия любого характера) может проводиться фото и видеосъемка (видео фиксация) с участием других посетителей, а также дальнейшее предоставление материала в правоохранительные органы, суды и пр. Посетитель дает согласие Администрации SPA комплекса (с целью предотвращения правонарушений и преступлений, причинения вреда жизни и здоровью людей, а также имуществу SPA комплекса) на обработку его биометрических персональных данных, включая изображения на фотографиях и видеозаписях, как в электронном виде, так и на материальных носителях информации.

Согласием клиента на его фото и видеосъемку, дальнейшую обработку, включая передачу материалов в правоохранительные органы, суды и пр. является регистрация для прохождения на территорию SPA комплекса на стойке администратора SPA комплекса.

В рамках настоящего пункта под видеофиксацией понимается как съемка, осуществляющаяся камерами системы видеоконтроля, так и съемка на мобильные телефоны сотрудников SPA комплекса и других посетителей.

Приложения Правилам посещения SPA комплекса:

1. Приложение № 1- Ответственность за нарушение правил посещения SPA комплекса отеля «Фореста Фестиваль Парк».
2. Приложение № 2- Правила посещения саун SPA комплекса отеля «Фореста Фестиваль Парк».

Приложение №1
к Правилам посещения
SPA комплекса

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ВАРП»



/A.A. Метельский

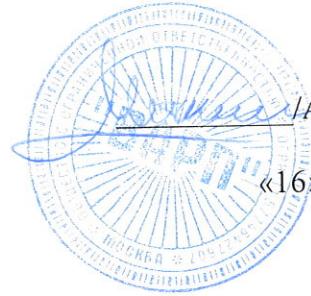
«16» октября 2023 г.

Ответственность
за нарушение правил посещения SPA комплекса
отеля «Фореста Фестиваль Парк»

№	Нарушение	Сумма штрафа, руб.
1	Утеря браслета с ключом от локкера	1000,00
2	Утеря ключа от камеры хранения	1000,00
3	Ныряние в воду с бортика бассейна	3000,00
4	Справление естественной нужды на территории SPA комплекса в месте, не предназначенном для этого	10000,00
5	Использование банного веника в сауне	2000,00
6	Использование косметических средств в сауне	2000,00
7	Употребление своих напитков и продуктов питания	5000,00
8	Порча имущества и инвентаря SPA комплекса	возмещается в размере его стоимости
9	Плавание без шапочки	2000,00

Приложение №2
к Правилам посещения
SPA комплекса

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ВАРП»



/А.А. Метельский

«16» октября 2023 г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУН SPA КОМПЛЕКСА
отеля «Фореста Фестиваль Парк»**

Помимо общих правил посещения SPA комплекса, посетитель обязан соблюдать правила посещения саун.

1. Для посещения саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин), а также нескользящие шлепанцы.
2. Запрещается нахождение в сауне с голым торсом, без верхней части купальника (для женщин).
3. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны обязательно принятие душа.
4. При посещении сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.
5. Запрещается обильно лить воду на камни электрической печи (во избежание попадания воды на электрические контакты). Объем воды не должен превышать 200 грамм, только после полного испарения воды с камней по истечении 5 минут можно повторить процедуру. В случае нарушения правил обращения с электрической печью, оборудование будет выключаться до полного высыхания;
6. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.
7. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, сауны!
8. Посещение сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.
9. Действия интимного характера в помещениях SPA комплекса запрещены.
10. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне во избежание появления аллергических реакций.
11. Запрещается проносить в сауну пластиковую посуду, стеклянную тару, сумки, пакеты, рюкзаки.
12. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками, халатами и пр.) - это может привести к пожару.
13. Запрещается самостоятельно переключать температуру в сауне.
14. Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя SPA комплекса.

15. Не оставляйте детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 16 лет хамам и сауны разрешено только в сопровождении взрослых.

16. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

Чтобы польза сауны для здоровья была максимальной, необходимо:

- воздержаться от употребления алкогольных напитков непосредственно перед посещением парилки;
- не употреблять большое количество пищи перед походом в сауну;
- отложить все утомительные дела перед сауной, при сильной усталости сауна может негативно влиять на организм, поэтому после тренировки перед баней должно пройти какое-то время.

Общими противопоказаниями для посещения сауны являются:

- гипертонические болезни;
- хронические патологии, которые сопровождаются повышением СОЭ;
- заболевания кожи;
- онкологические болезни;
- заболевания психического или невротического характера.

Специальные противопоказания к посещению парного отделения:

- гипертриеозы;
- острый инфаркт миокарда;
- язва желудка или двенадцатиперстной кишки.

К абсолютным противопоказаниям относятся:

- эпилепсия, психопатии и психозы;
- атеросклероз с повреждением соматических органов;
- туберкулез;
- инфекционные и контагиозные болезни;
- сахарный диабет, протекающий в лабильной форме;
- хронические патологии почек;
- глазная гипotonия и вторичная глаукома.